

Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo Obchodného partnera 5100016089

Dodávateľ (ďalej len „**Dodávateľ**“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281, **DIČ:** 2022249295, **IČ DPH:** SK2022249295
 Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B
 Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254

Doručovací adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., číslo účtu: 2649000047/1100
 IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX

Odberateľ (ďalej len „**Odberateľ**“):

Obec Čičov

Obchodné meno, právna forma odberateľa

DUNAJSKÁ 41, Čičov

Sídlo

00306410

IČO

DIČ

IČ DPH

Telefón

E-mail

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

CSABA FÖLDES

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

Bankové spojenie

IBAN

BIC (SWIFT)

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)

 áno nie

Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „**zmluvné strany**“ a každý z nich samostatne ako „**zmluvná strana**“ uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov, platných predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok I. – Základné ustanovenia

I. Všeobecné ustanovenia

- Zmluva je po vzájomnej dohode zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky.
- Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu s elektrinou**“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) je príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené.
- Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“).
- Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS (ďalej len „**Technické podmienky**“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS je dokument vypracovaný v súlade so zákonom o energetike a Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti

o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete.

- Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky nielen zo Zmluvy (aj ukončenej Zmluvy), ale aj z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo odstúpenia od Zmluvy v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia v prípade, ak dodatočne zistí, že Odberateľ má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky uvedené v predchádzajúcom ods. 1.7. tohto článku I. Zmluvy.

II. Predmet Zmluvy

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v zmluvnom období:
 - dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy podľa dohodnutého produktu dodávky elektriny a podľa podmienok tejto Zmluvy;
 - prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy voči zúčtovateľovi odchýlok;
 - zabezpečiť pre Odberateľa do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**distribučné služby**“) od príslušného PDS, ku ktorej sú jednotlivé odberné miesta Odberateľa pripojené.
- Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a čase a podľa podmienok dohodnutého produktu dodávky elektriny a podmienok tejto Zmluvy, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby ceny dohodnuté podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

III. Údaje o odbernom mieste a platobné podmienky

- Všetky potrebné údaje o OM na zabezpečenie dodávky elektriny a vrátane platobných podmienok sú pre každé OM uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

IV. Údaje pre dodávku elektriny

- 4.1. Produkt dodávky elektriny:
FirmalIndividualSpecial
-
- (ďalej len „FirmalIndividual“)
- 4.2. Dohodnutý produkt dodávky elektriny v zmysle bodu 5.1 tohto článku platí pre všetky odberné miesta Odberateľa podľa Prílohy č.1 Zmluvy, pokiaľ nie je ďalej v Zmluve uvedené inak.

Článok II. – Dodávka elektriny

I. Podmienky dodávky elektriny vrátane prevzatej zodpovednosti za odchýlku

- 1.1. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny podľa § 46 ods.1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 1.2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré Dodávateľovi poskytuje PDS.
- 1.3. Dodávateľ je povinný plniť ustanovenia článku I bodu II odseku 2.1 v súlade s touto Zmluvou, ak je Odberateľ pripojený k distribučnej sústave PDS.

II. Cena za dodávku elektriny

- 2.1. Cena za dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je v závislosti na druhu merania (jednotarifné/dvojtarifné meranie), zaradenia Odberateľa do objemového pásma spotreby elektriny a doby viazanosti tejto Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi účtovaná na základe Cenníka produktu FirmalIndividual uvedeného v ods. 2.2 tohto článku Zmluvy (ďalej len „Cenník FirmalIndividual“), alebo následne Dodávateľom Odberateľovi posledne oznámeného nového Cenníka FirmalIndividual v súlade s ods. 2.3 tejto Zmluvy (ďalej len „nový Cenník FirmalIndividual“).
- 2.2. Na základe dohody zmluvných strán je cena za dodávku elektriny podľa ods. 2.1 tohto článku Zmluvy v období odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do doby uvedenej v čl. IV., bod VI., ods. 6.1 Zmluvy určená podľa Cenníka FirmalIndividual, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy v nasledujúcej výške:
 - a) 0,0644280 EUR za 1 kWh elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s jednotarifným meraním (alebo v prípade odberných miest s dvojtarifným meraním kde Odberateľ trvá na jednotnej cene za dodávku elektriny bez ohľadu na nízku a vysokú tarifu);
 - b) pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s dvojtarifným meraním (vyplní sa iba v prípade ak na niektorom z odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je inštalované dvojtarifné meranie a Odberateľ netrvá na jednotnej cene za dodávku elektriny pre tieto odberné miesta bez ohľadu na nízku a vysokú tarifu):
 - i) 0,0667550 EUR za 1 kWh elektriny vo VT (vysokej tarife);
 - ii) 0,0653910 EUR za 1 kWh elektriny v NT (nízkej tarife).
- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade predĺženia účinnosti tejto Zmluvy podľa jej čl. IV., bod VI., ods. 6.2 bude na každé takto predĺžené obdobie účinnosti Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi oznámený nový Cenník FirmalIndividual, ktorým sa bude v každom predĺženom období účinnosti Zmluvy oceňovať dodávka elektriny vykonávaná Dodávateľom Odberateľovi podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný zaslať Odberateľovi nový Cenník FirmalIndividual platný na nasledujúce predĺžené obdobie účinnosti Zmluvy najneskôr 4 mesiace pred dňom, od ktorého by sa dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy mala Odberateľovi oceňovať podľa nového Cenníka FirmalIndividual, a to oznámením nového Cenníka FirmalIndividual v uvedenej lehote na Dodávateľovi posledne známu korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novým Cenníkom FirmalIndividual a v prípade nesúhlasu s novým Cenníkom FirmalIndividual je Odberateľ oprávnený písomne vyjadriť svoj nesúhlas s predĺžením obdobia účinnosti tejto Zmluvy podľa čl. IV., bod VI., ods. 6.2 Zmluvy, čím príde k zániku

zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou uplynutím doby jej účinnosti bez jej ďalšieho predĺženia. Ak Odberateľ nevyjadří písomný nesúhlas s predĺžením doby účinnosti tejto Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto článku Zmluvy, bude sa nový Cenník FirmalIndividual považovať Odberateľom za odsúhlasený a stane sa záväzným počas predĺženej doby účinnosti Zmluvy podľa čl. IV., bod VI., ods. 6.2. tejto Zmluvy. Písomný nesúhlas s novým Cenníkom FirmalIndividual podľa tohto odstavca Zmluvy zasiela Odberateľ na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

- 2.4. Ustanovenie ods. 2.1. tohto bodu II., čl. II. Zmluvy sa nebude uplatňovať v prípade a v čase, kedy dodávka elektriny Dodávateľom Odberateľovi bude v priebehu obdobia, na ktoré je Zmluva uzatvorená, podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov, ak by takáto skutočnosť nastala. V tomto prípade bude v období cenovej regulácie Dodávateľ Odberateľovi účtovať cenu za dodávku elektriny v súlade so štandardným cenníkom Dodávateľa vydaným v zmysle príslušného platného cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie (Úradu pre reguláciu sieťových odvetví) platného v čase dodávky elektriny.

III. Dane a poplatky

- 3.1. Ceny za dodávku elektriny uvedené v tejto Zmluve neobsahujú spotrebnú daň z elektriny (ďalej len „SpD“) podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) a daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).
- 3.2. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítava SpD v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade s účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 3.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od SpD a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 3.4. K cenám za dodávku elektriny Dodávateľ Odberateľovi pri fakturácii pripočíta tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby a Odberateľ sa tieto zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.5. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čas uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.
- 3.6. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa tejto Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, resp. následne PDS a tieto sú spoľatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

Článok III. – Distribučné služby

I. Podmienky zabezpečenia distribučných služieb

- 1.1. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi prostredníctvom PDS pre odberné miesta uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy distribučné služby podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby pre každé odberné miesto Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v zmluve o pripojení takého odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy PDS uzatvorenej medzi PDS a Odberateľom. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým

poriadkom a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.

- 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervovanú kapacitu pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy vo výške evidovanej v systémoch PDS. Prekročenie rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s Prevádzkovým poriadkom a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
- 1.4. Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o zmenu rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručení najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.
- 1.5. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
 - a) Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom ako je dohodnuté v tejto Zmluve;
 - b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vznik alebo ide o živelnú udalosť;
 - e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - f) Odberateľ porušuje ustanovenia tejto Zmluvy, zákona o energetike, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu s elektrinou alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.
- 1.6. Odberateľ je podľa zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
- 1.7. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu s elektrinou, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.8. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
- 1.9. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.

II. Cena za distribučné služby

- 2.1. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za distribučné služby a ostatné tarify fakturované PDS v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v tejto Zmluve.
- 2.2. Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS (ďalej aj „**cenník služieb distribúcie**“).
- 2.3. Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.
- 2.4. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb distribúcie príslušného PDS

upraviť fakturovanie ceny Odberateľovi za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

- 2.6. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti
- 2.7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spolplatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

III. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

- 3.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody) a ušlého zisku.
- 3.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľa, je Odberateľ povinný informovať príslušnú PDS prostredníctvom autorizovanej osoby PDS (Pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 111 567, SSE-Distribúcia, a.s., tel. č. 0850 159 000 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0850123 332).
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy, ak Odberateľ porušuje Zmluvu tým, keď je v omeškani s úhradou faktúry alebo jej časti podľa Zmluvy a ak si Odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol Dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že distribúcia elektriny bude obmedzená alebo prerušená. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy. Ak Dodávateľ na základe Zmluvy poskytuje Odberateľovi súčasne dodávku a distribúciu elektriny do odberných miest, dlžnou sumou za dodávku elektriny podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj dlžná suma za distribučné služby. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie každého dotknutého odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.
- 3.4. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený zabezpečiť ukončenie dodávky elektriny a distribučných služieb odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

IV. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného

PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáž a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.

- 4.3. V zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 4.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 4.6. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napätovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch: a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení, b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene, c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen:
 - i) pred uplynutím času platnosti overenia;
 - ii) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - iii) ak nastala porucha na určenom meradle a
 - iv) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľa PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.
- 4.11. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.

- 1.1. Produkt dodávky elektriny Dodávateľa FirmaIndividual je produktom pre odberateľov s jedným alebo viacerými odbernými miestami s výnimkou odberných miest s nameraným odberom. Pre produkt FirmaIndividual sa môžu uplatniť odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom ako aj s ročným odpočtom.
- 1.2. Vyúčtovanie dodávky (spotreby) elektriny pre odberné miesta Odberateľa podľa Zmluvy s mesačným odpočtom v produkte FirmaIndividual sa realizuje mesačne. Vyúčtovací faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby pre odberné miesta s mesačným odpočtom vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ vyhotoví súhrnnú faktúru za všetky odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom. Prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich spotrieb. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob fakturácie pre odberné miesta s mesačným odpočtom.
- 1.3. Odberné miesta s ročným odpočtom podľa Zmluvy sa fakturujú spravidla mesačne, spotreba je odhadnutá na základe predpokladanej dodávky elektriny na danom odbernom mieste. Dodávateľ vyhotoví súhrnnú faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby pre všetky odberné miesta Odberateľa s ročným odpočtom. Prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich predpokladanej dodávky elektriny. Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu kalendárneho roka resp. bez zbytočného odkladu po dodaní stavu spotreby elektriny Odberateľa dodanej od príslušného PDS vyhotoví súhrnnú faktúru za skutočnú spotrebu elektriny a distribučné služby pre všetky odberné miesta s ročným odpočtom, prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich spotrieb. V uvedenej faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy Odberateľom Dodávateľovi skutočne uhradené faktúry, ktoré boli vystavené na základe odhadnutej predpokladanej dodávky elektriny. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob fakturácie pre odberné miesta s ročným odpočtom.
- 1.4. Cena za dodávku elektriny podľa článku II, bodu II. ods. 2.1. Zmluvy je Dodávateľom Odberateľovi účtovaná podľa Cenníka Firma Individual do všetkých odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v závislosti od druhu merania príslušného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy. Výška ceny za dodávku elektriny podľa Cenníka FirmaIndividual je Odberateľovi stanovená podľa jeho zaradenia do objemového pásma spotreby elektriny podľa výšky ročnej spotreby elektriny na obchodného partnera na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny. Ročnou spotrebou elektriny na obchodného partnera sa rozumie spotreba elektriny za spravidla posledných 12 kalendárnych mesiacov vyfakturovaných Dodávateľom pre všetky odberné miesta Odberateľa.
- 1.5. Zaradenie Odberateľa do objemového pásma spotreby elektriny podľa odseku 1.4 tohto bodu sa určí súčtom spotrieb elektriny za všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, a to nasledovne: i) pri odbernom mieste s mesačným alebo ročným odpočtom: na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny za 12 kalendárnych mesiacov spravidla predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu, v ktorom bude uzatvorená Zmluva, ii) pri odbernom mieste, na ktorom bolo kratšie fakturačné obdobie ako 12 kalendárnych mesiacov: podľa vzorca – (spotreba elektriny za fakturačné obdobie / počet dní fakturovaného obdobia) x 365 alebo iii) pri odbernom mieste, na ktorom sa nedá určiť spotreba elektriny podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, má Dodávateľ právo odhadnúť spotrebu elektriny na nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov.
- 1.6. V nadväznosti na ustanovenie čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa fakturovaných súhrnnou faktúrou podľa ods. 1.2 alebo ods. 1.3 tohto bodu Zmluvy a za týmto účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do týchto odberných miest za podmienok čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy, pokiaľ je Odberateľ v omeškaní s úhradou takejto súhrnnej faktúry alebo jej časti.
- 1.7. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy ako celku pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy.

II. Osobitné dojednania

- 2.1. Odberateľ sa zaväzuje: (a) po celú dobu, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená (ďalej len „doba viazanosti“), odberať elektrinu do všetkých odberných miest uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy od Dodávateľa (pre vylúčenie pochybností, k porušeniu tohto záväzku

Článok IV. – Spoločné ustanovenia

I. Obchodné podmienky produktu FirmaIndividual

môže dôjsť zo strany Odberateľa najmä zmenou dodávateľa elektriny Odberateľom pre odberné miesto uvedené v Zmluve pred uplynutím doby viazanosti alebo riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy a (b) poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS k tomu, aby sa odo dňa účinnosti tejto Zmluvy stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad znemožnenie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS zo súčasného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa alebo vykonanie zmeny dodávateľa elektriny pre akékoľvek odberné miesto podľa tejto Zmluvy z Dodávateľa na iného dodávateľa od nadobudnutia platnosti Zmluvy do dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy Odberateľom vrátane.

- 2.2. Závazky Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku 2.1. ďalej ako „záväzok viazanosti“. Porušenie akéhokoľvek záväzku viazanosti podľa predchádzajúceho odseku 2.1. tohto bodu II. čl. IV. Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.
- 2.3. V prípade porušenia záväzku viazanosti podľa ods. 2.1. písm. a) tohto bodu II. čl. IV Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté odberné miesto (odberné miesto dotknuté porušením záväzku viazanosti) zmluvnú pokutu vo výške 30 % z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní do konca doby viazanosti odo dňa zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny (ak Odberateľ poruší záväzok viazanosti zmenou dodávateľa elektriny pred uplynutím doby viazanosti alebo pred riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy), priemernej dennej spotreby na jednotlivom odbernom mieste určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení tejto Zmluvy ku dňu zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku Zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom odbernom mieste.
- 2.4. V prípade porušenia záväzku viazanosti v zmysle ods. 2.1. písm. b) tohto bodu II. čl. IV Zmluvy Odberateľom je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200 eur za každé odberné miesto.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ustanovení tohto bodu II. čl. IV. Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.

III. Platobné podmienky a fakturácia

- 3.1. Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby v mesačne sa opakujúcich lehotách. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.
- 3.2. Odberateľ sa pre odberné miesta s mesačným odpočtom odberu elektriny zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a distribučné služby. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavkov sú zmluvnými stranami dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu priebežne počas trvania Zmluvy dohodnúť na zmene výšky, počtu, termínov alebo spôsobu platieb preddavkov zmenou Prílohy č. 2 taktiež je potrebná úprava ak sú uvedené údaje v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Úhrady preddavkov uskutočňuje Odberateľ bezhotovostným platobným stykom na bankové spojenie Dodávateľa. Odberateľ bude v platobnom styku používať pre preddavky variabilný symbol uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.3. Odberateľ sa pre odberné miesta s ročným odpočtom odberu elektriny zaväzuje uhrádzať Dodávateľom vystavené mesačné faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladanú spotrebu elektriny (ďalej len „**preddavkové faktúry**“). Predpokladaná spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny, alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.
- 3.4. Dodávateľ vyhotoví vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom (ods. 3.2) k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre pre odberné miesta s mesačným odpočtom vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny (celková suma za spotrebu elektriny zistenej PDS v súlade s Prevádzkovým priadkom bez DPH) a Odberateľom uhradených preddavkov za príslušný mesiac.
- 3.5. Dodávateľ vyhotoví vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre Odberné miesta Odberateľa s ročným odpočtom (ods. 3.3) na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre pre odberné miesta s ročným odpočtom vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny (celková suma za spotrebu elektriny zistenej PDS v súlade s Prevádzkovým priadkom bez DPH) a súčtom Odberateľom uhradených preddavkových faktúr za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva.
- 3.6. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom elektriny a súčtom všetkých preddavkových faktúr požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené). Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 3.7. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v termíne do dátumu splatnosti faktúry. Zmenu bankového spojenia a čísla účtu zmluvných strán bude možno uskutočniť iba písomným oznámením jednej zmluvnej strany preukázateľne doručeným druhej zmluvnej strane najneskôr spolu s príslušnou faktúrou, resp. pred doručením vyúčtovacej faktúry.
- 3.8. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa. V prípade, ak faktúra za dodávku elektriny a distribučné služby nebude obsahovať číslo účtu Dodávateľa, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru na bankové spojenie Dodávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 3.9. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.10. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v tejto Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre alebo dohodnuté v tejto Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neuhradenú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 3.12., resp. 3.13 tohto bodu Zmluvy.
- 3.11. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 3.12. Ak Odberateľ s mesačným odpočtom neuhradí v príslušnom mesiaci preddavok podľa Zmluvy príp. podľa Dohody úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžného preddavku od dátumu splatnosti preddavku do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 3.13. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu

- splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 3.14. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 3.15. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania výpočtovou technikou nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

IV. Reklamácie

- 4.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 4.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa a poruchy určeného meradla (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 4.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
 - c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - d) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 4.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať všetky údaje uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ďalej len „Reklamačný poriadok“).
- 4.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa Reklamačného poriadku a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia takejto výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v deň jej doplnenia.
- 4.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 4.7. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 4.8. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 4.9. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 4.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 4.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 4.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z. ktorou sa

ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality elektriny“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality elektriny a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou.

- 4.13. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť spor s Dodávateľom alebo PDS na mimosúdne riešenie na ÚRSO.

V. Náhrada škody

- 5.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku) okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. zákonom o energetike) a s touto Zmlouvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu ani za ušlý zisk spôsobenú nedodaním elektriny, ktorá vznikla pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike.
- 5.3. Dodávateľ tiež nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 5.4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.5. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, má Dodávateľ právo na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.
- 5.6. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

VI. Doba trvania a ukončenie Zmluvy

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 1.2.2023.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli na predĺžení doby účinnosti tejto Zmluvy uvedenej v ods. 6.1 tohto článku Zmluvy o 12 kalendárnych mesiacov a to aj opakovaním, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby účinnosti Zmluvy uvedenej v ods. 6.1 tohto článku Zmluvy resp. každého predĺženého obdobia podľa tohto článku Zmluvy (ďalej spolu len „doba účinnosti“) neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na zániku Zmluvy uplynutím doby účinnosti. Zmluva uplynutím doby účinnosti zaniká.
- 6.3. Pred uplynutím doby účinnosti možno Zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma.
- 6.4. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) omeškanie Odberateľa s úhradou akejkoľvek faktúry v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, Zmluvné strany potvrdzujú, že táto dodatočná lehota poskytnutá na plnenie je primeraná;
 - b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
 - c) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - d) ak Odberateľ opakovane nespístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,
 - e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
 - f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike