



**Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1.1.2012.**

**1. Všeobecné ustanovenia (predmet zmluvy)**

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú dodávku a predaj plynu spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „Dodávateľ“) odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (ďalej len „Odberateľ“), ktorí odberajú plyn na základe Zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“).
  - 1.2 Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom.
  - 1.3 Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vyčlenené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení (ďalej len „OPZ“) užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete.
  - 1.4 Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, do ktorého prevádzkovej distribučnej siete je pripojené OM.
  - 1.5 Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením.
  - 1.6 Ak v Zmluve alebo v týchto OP sú uvedené dokumenty vydané dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
  - 1.7 Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa na účely tejto Zmluvy a týchto OP, najmä v súvislosti s nadobudnutím jej účinnosti a s povinnosťou dodávateľa dodávať plyn, rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľom distribučnej siete.
  - 1.8 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odberať plyn v prislúšnom OM.
- 2. Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu**
- 2.1 Dodávateľ je povinný zo svojich nakúpených množstiev dodávať plyn každému Odberateľovi formou opakovaného dodania, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou, najmä ak Odberateľ:
    - a) má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
    - b) uzavrel s Dodávateľom Zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP,
    - c) má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 2.3 (napr. ako vlastník alebo nájomca).

Podmienky uvedené pod písmenami a) a c) sa považujú za skutočnosti pre Dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie Zmluvy. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnený umožnením Odberateľovi plyn odobrať.

Uzavretiu Zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzavretou Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzavretej Zmluvy, nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak.

2.2 Odberateľ sa zaväzuje odberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.

2.3 Pri uzavretí Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi poskytnúť doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napríklad výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný mať užívanie právo k nehnuteľnostiam do ktorých/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tejších, na ktorých/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), pripadne preukázať toto užívanie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním (napríklad formou cestného vyhlásenia). Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúcí súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.

2.4 Ak ide o novopripojené OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcejmu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.

2.5 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva na dobu určitú sa uzatvára napr. pri požiadavke Odberateľa na časovo obmedzenú dodávku, pri najomnej zmluve s časovým obmedzením a pod.

2.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.

2.7 Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platieb, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene obdobia opakovanej dodávky. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

2.8 V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, pripadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do OM.

2.9 Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzavretiu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocnenstva je k dispozícii v zákaznických centrách a na stránke www.spp.sk.

2.10 Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:

- a) uzavretím novej Zmluvy pre prislúšné OM medzi tými istými účastníkmi Zmluvy, t.j. medzi Dodávateľom a Odberateľom plynu,
- b) odstúpením od Zmluvy podľa prislúšnych ustanovení Obchodného zákonníka (napr. § 345 a § 346),
- c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu, v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle článku 10. týchto OP.

<sup>1</sup> Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, prílo. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvom stranami s uvedením dátumu zmeny a sídla meradla k tomuto dátumu.

- d) jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dokladnej nehnuteľnosti podľa bodu 2.3 týchto OP, v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle čl. 10. týchto OP,
- e) dohodou strán.
- 2.11 V prípade zaniku platnosti zmluvy podľa bodu 2.10 si strany dovedľa poskytnúť priradenia ponechajú.
- 3. Fakturačné a platobné podmienky**
- 3.1 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočítom určeného merania alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.2 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých odberých miest Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- 3.3 Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
- 3.4 Dodávky plynu sú pre účely zákona o DPH opakovanými dodávkami plynu, pričom cena za tieto dodávky plynu je určená podľa predpokladaného odberu plynu za všetky OM v zmysle uzatvorenej Zmluvy v príslušnom fakturačnom období v zmysle platného cenníka.
- 3.5 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 3.1 týchto OP. Prípadne rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným podľa predošlej veľky a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 5. týchto OP.
- 3.6 Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, za ktoré Dodávateľ vystavuje Odberateľovi faktúru za opakované dodávky plynu spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Toto obdobie je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa, o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začiatkom nasledujúceho fakturačného obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 3.7 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu roka ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu podľa platného cenníka.
- 3.8 Výška faktúr za opakované dodávky plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM Odberateľa budú uvedené v Oznámení o plátabach za opakované dodávky. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM. Oznámenie o plátabach za opakované dodávky plynu obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM Odberateľa.
- 3.9 Pri nových odberoch plynu Dodávateľ určí vo faktúre za opakované dodávky výšku ceny za opakované dodávky plynu podľa predpokladaného odberu plynu určeného v Zmluve a platného cenníka.
- 3.10 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, stanoveného v zmysle bodu 3.1, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb z faktúr za opakované dodávky za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu

plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za všetky OM Odberateľa v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatoč, resp. nedoplatok.

3.11 Vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravou faktúrou v súlade s príslušným ustanovením zákona o DPH.

3.12 Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:

- platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
- platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom,

Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany Odberateľa je určený v Zmluve. V prípade, že Odberateľ neodôvodňuje dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.

V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústávu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti inkasa. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi rovnakým spôsobom, aký je dohodnutý pre úhrady Odberateľa. Ak Odberateľ využíva na úhradu svojich záväzkov platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom, Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi platobným príkazom na úhradu, vystaveným Dodávateľom.

3.13 Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru tak, aby v lehote splatnosti bola na účet Dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bank, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navyšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet Dodávateľa prišla celá suma záväzku).

3.14 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra), Odberateľa, ktorým na základe Zmluvy bude fakturovaný zemný plyn formou spoločnej faktúry za viac OM, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.

3.15 Ak Odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, realizuje platbu s odlišnými identifikačnými údajmi, ako sú uvedené v príslušnom doklade, Dodávateľ má právo považovať ju za nezrealizovanú, s možnosťou následného postupu podľa bodu 3.16.

3.16 Ak Odberateľ neuhradí celú časťku uvedenú vo faktúre za opakované dodávky alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v lehote splatnosti, môže Dodávateľ požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu na všetkých OM, v zmysle platnej Zmluvy.

3.17 V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením akékoľvek platby podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.18 V prípade, že akákoľvek platba Odberateľa prevyšuje časťku fakturovanú Dodávateľom, časť uhradenej platby nad fakturovanú časťku bude vrátená Odberateľovi do 14 dní odo dňa prijatia platby. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne záväzky zo strany Odberateľa.

3.19 Akúkoľvek pohľadávku voči druhej zmluvnej strane je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

3.20 Prepлатok z vyúčtovacej faktúry, určený v zmysle bodu 3.10, bude vrátený Odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neevídjuje žiadne splatné záväzky zo strany Odberateľa.

3.21 Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosť vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je pňnchodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

3.22 Dodávateľ má právo spoplatňovať zaslanie upomienky za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok poplatkom vo výške uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

3.23 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie opisu faktúry na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

3.24 Dodávateľ má právo spoplatniť uzatvorenie dohody na splátky, resp. vystavenie a zaslanie oznámenia o zrušení dohody na splátky v prípade jej nedodržania zo strany odberateľa, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

3.25 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie vyúčtovacej faktúry za kratšie ako 12. mesačné fakturačné obdobie na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

3.26 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie potvrdenia nad rámec zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov na požiadanie zo strany odberateľa, najmä potvrdenie o platnom zmluvnom vzťahu odberateľa s Dodávateľom, potvrdenie o vysporiadaní záväzkov odberateľa voči Dodávateľovi, k požadovanému dňu, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

#### 4. Cena

4.1 Dodávateľ fakturuje cenu za obchodnú jednotku, stanovenú podľa cenníka Dodávateľa platného v čase dodávky, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o zmene ceny plynu v lehote 5 dní pred jej účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky [www.spp.sk](http://www.spp.sk), ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa, na Biznis linke Dodávateľa, prípadne internetovej stránke Dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

4.2 V prípade, ak Odberateľ splní podmienky na uplatnenie ceny za dodávku plynu na výrobu tepla určeného pre domácnosť v zmysle platných predpisov, použije Dodávateľ pri ocenení takejto dodávky ceny podľa platného Cenníka za dodávku plynu na výrobu tepla určeného pre domácnosť, vydaného Dodávateľom.

4.3 Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero navzájom súvisiacich distribučných sietí, dodávateľ plynu má do odberateľa právo na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberateľného miesta odberateľa plynu cez všetky takéto navzájom súvisiace distribučné siete, t.j. ako keby mal odberateľ plynu uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberateľného miesta odberateľa plynu (náklady súvisiace s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a.s. sú už zahrnuté do cien uvedených v platnom

cenníku dodávateľa). Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov navzájom súvisiacich distribučných sietí.

4.4 V prípade zmeny podmienok, ktoré boli základom pre určenie ceny v cenníku, je Dodávateľ oprávnený zmeniť cenu plynu.

4.5 K cene bude pripočítaná DPH, spotrebná daň, príj. iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.6 Cena sa uplatňuje pre každé samostatné OM Odberateľa zvlášť.

4.7 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto obchodných podmienok, cenníka a Zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa prísušného cenníka resp. Prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.

#### 5. Reklamácie

5.1 Ak vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho odpočítu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.

5.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to:

- písomne, zaslaniem na adresu Dodávateľa
- e-mailom na e-mailovú adresu: [biznislinka@spp.sk](mailto:biznislinka@spp.sk)
- faxom, na tel. číslo: 0255869 9010
- telefonicky na Biznis linke 0850 111 565

- osobne na ktoromkoľvek Zákaznickom centre Dodávateľa, v reklamácii je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru.

5.3 Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebiteľov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.

5.4 V prípade, že výsledkom presšetrenia reklamácie je prepлатok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.

5.5 Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákaznickom centre. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo uvedené vo faktúre za opakovanú dodávku plynu (ak to bude na faktúre uvedené) a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

#### 6. Meranie a technické podmienky dodávky plynu

6.1 Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.

6.2 Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa požiadá PDS o preskúšanie správnosti merania podľa osobitného predpisu. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znaša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného cenníka externých služieb Dodávateľa.

<sup>2</sup> Zákon č. 142/2000 o metrológii

- Korekciu PDS vykoná za obdobia preukázateľného trvania chyby meradia; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené, PDS použije predpoklad líneárneho rastu chyby od poslednej kontroly určeného meradia zo strany PDS.
- 6.3 Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradia, PDS určí odber:
    - a) podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS,
    - b) podľa odberu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka s priradením na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebiteľov. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, môže PDS určiť odber podľa odberu nameraného v nasledujúcom počiatočnom období.
  - 6.4 V prípade poruchy ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia je PDS oprávnený použiť dostupné spoľahlivé údaje na účely úpravy nesprávne zmeraného množstva dodaného plynu.
  - 6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž meradia a neodkladný prístup k meradiu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demonštrácie. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebiteľov.
  - 6.6 Akýkoľvek zásah do meradia a časti plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
  - 6.7 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať fyzikálny odpočet údajov na meradle, Dodávateľ je oprávnený určiť pravdepodobný odber plynu s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho odberu, počet a typ pripojených spotrebiteľov. Ak Odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonať fyzikálny odpočet údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
  - 6.8 Ak chce Odberateľ ukončiť odber plynu v existujúcom OM, je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 8 dní pred ukončením odberu a umožniť PDS overenie stavu meradia, prípadne jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi. Ak Odberateľ nespĺsti podmienky meradia PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za účelom overenia stavu meradia, prípadne za účelom demonštrácie meradia, sa za deň ukončenia Zmluvy považuje deň, kedy dôjde k spĺstnutiu tohto meradia, alebo deň kedy dôjde k uzatvoreniu Zmluvy s novým Odberateľom.
  - 6.9 Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady za montáž a demontáž meradia v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa.
  - 6.10 Bez súhlasu PDS sa nesmú vykonávať žiadne zásahy na zariadení, ktorým sa vedie nameraný plyn k určenému meradiu, definovanému v Zmluve.
  - 6.11 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberných plynových zariadení dodržiajú podmienky Zmluvy.
- 7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu**
- 7.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.
  - 7.2 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu najmä:
    - a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
    - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,

7/9

- c) v zmysle bodu 3.16 týchto OP.
  - 7.3 Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov nepĺnenia povinností Odberateľa, sa považujú za neefektívne náklady Dodávateľa a Odberateľ je povinný nahradiť ich Dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Cenník externých služieb a výkonov Dodávateľa môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, prípadne na internetovej stránke Dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
  - 7.4 Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 7.1 týchto OP, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- 8. Neoprávnený odber**
- 8.1 Neoprávneným odberom plynu je odber bez uzavretej Zmluvy, v rozpore s uzavretou Zmluvou, v prípade nedodržania zmluvne dohodnutých platobných podmienok, ako aj iný odber, ktorý je za neoprávnený považovaný v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
  - 8.2 Pri neoprávnenom odbere plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9. Zodpovednosť zmluvných strán**
- 9.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a týmto OP.
  - 9.2 Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody porušením svojej povinnosti zo Zmluvy uhradiť Odberateľovi náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzavretia Zmluvy predpokladať, t.j. do výšky 3 330,- Eur.
  - 9.3 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nespĺnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
  - 9.4 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumieú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je vodič Dodávateľovi dodávateľom alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
  - 9.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo unikom plynu na časti odberného plynového zariadenia, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradiu, definovanému v Zmluve.
- 10. Doručovanie**
- 10.1 Písomnosť, ktoré Dodávateľ zaslal prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Odberateľovi (osobe pre pošty) slyk, splnomocnenému zástupcovi), aj vtedy, ak:
    - Odberateľ odpísal príjať zásielku,
    - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
    - nebolo možné vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.

8/9

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručení treť deň od uloženia zásielky na poštu.

10.2 Písomnosti doručované Odberateľom prostredníctvom faxu alebo dorúčením e-mailovej správy na e-mailovú adresu Dodávateľa<sup>3</sup> sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany Dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

10.3 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu ako poštovú tak i elektronickú adresu na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.

## 11. Záverečné ustanovenia

11.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania zmluvnými stranami a účinnosť dňom vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete v zmysle bodu 1.7. týchto OP a pridelením distribučnej kapacity prevádzkovateľom distribučnej siete.

11.2 Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike, najmä zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov a ustanoveniami nariadenia vlády č. 409/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom. Pri vzťahoch, ktoré nie sú Zmluvou výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve.

11.3 Tieto obchodné podmienky sú vydané podľa § 273 Obchodného zákonníka a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom a zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov.

11.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou ich zasláním na adresu Odberateľa, alebo zasláním mailom na poslednú známu mailovú adresu Odberateľa. Informácie o OP môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníkcom centre Dodávateľa, na Biznis linke Dodávateľa, prípadne internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

11.5 Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.

11.6 Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné.

11.7 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania odberateľa na Biznis linku dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na Biznis linku výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

11.8 Tieto obchodné podmienky platia od 1. januára 2012 a nahrádzajú OP pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 15. 7. 2011.

<sup>3</sup> e-mailová adresa dodávateľa: [biznislinka@spp.sk](mailto:biznislinka@spp.sk)